

Міністерство охорони здоров'я України

**МЕТОДОЛОГІЯ ВИВЧЕННЯ
РІВНЯ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ
В СИСТЕМУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**

Методичні рекомендації

Київ, 2014

Методологія вивчення рівня впровадження інформатизації в систему охорони здоров'я України : метод. рекомендації / Г. О. Слабкий, О. Ю. Качур, Є. М. Кривенко. – К., 2014. – 20 с.

Заклади-розробники:

Міністерство охорони здоров'я України

ДУ «Український інститут стратегічних досліджень МОЗ України»

Розробники:

Слабкий Г. О. – директор ДУ «Український інститут стратегічних досліджень МОЗ України», доктор медичних наук, професор;

Качур О. Ю. – науковий співробітник ДУ «Український інститут стратегічних досліджень МОЗ України», кандидат медичних наук;

Кривенко Є. М. – завідувач відділу інформатизації охорони здоров'я ДУ «Український інститут стратегічних досліджень МОЗ України».

Рецензенти:

Коваленко О. С. – доктор медичних наук, професор

Голованова І. А. – доктор медичних наук, професор

Рекомендовано Вченою радою ДУ «Український інститут стратегічних досліджень МОЗ України» (протокол від 16.01.2014 р. № 1).

Рекомендовано проблемною комісією МОЗ та НАМН України за спеціальністю «Соціальної медицина» (протокол від 23.01.2014 р. № 1/2014).

ЗМІСТ

Вступ	4
Структура інформаційно-аналітичних матеріалів про стан інформатизації регіону	5
Анкета дослідження структури і обсягів інформаційних потоків та інформаційних потреб на рівні управління та закладу охорони здоров'я	8
Анкета вивчення готовності медичних працівників до впровадження інформаційних технологій в професійну діяльність	17
Висновки	19
Література	20

ВСТУП

У всьому світі застосування інформаційно-комунікаційних технологій пов'язане з необхідністю підтримки національних систем охорони здоров'я і вони швидко розширюються і стають важливим у технологічному розвитку галузі (ВООЗ, 2012). Це в даний час важливо тому, що системи охорони здоров'я стикаються з економічними труднощами і підвищеними вимогами до забезпечення населення якісною та доступною медичною допомогою.

Інформатизація охорони здоров'я в Україні визначена на законодавчому рівні, але відсутня єдина концепція та галузева цільова програма з даного питання.

Слід визнати, що інформатизація галузі охорони здоров'я в Україні стикається з типовими проблемами, що ускладнює процес реформування. До них відносяться: хаотична передісторія розвитку ІТ-систем; використання несумісних технічних процедур, що вимагає перегляду багатьох рішень з позицій інтеграційних процесів; багаторазове дублювання витрат, коли кожна установа прагне створити свою модель та інфраструктуру; складність введення в експлуатацію та функціонування відокремлених систем; опір з боку персоналу тощо.

Вказане зумовило нас провести дослідження стану інформатизації охорони здоров'я в Україні та розробити для цього дослідження методологію.

СТРУКТУРА

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНИХ МАТЕРІАЛІВ

ПРО СТАН ІНФОРМАТИЗАЦІЇ РЕГІОНУ

1. Регіональна програма інформатизації охорони здоров'я

(вказати про наявність регіональної програми інформатизації охорони здоров'я; дата, номер нормативно-правового акту, яким вона затверджена, основні завдання).

2. Фінансування заходів з інформатизації

(вказати обсяги фінансування, що були виділені у _____ р. на виконання робіт з інформатизації охорони здоров'я в регіоні; що було зроблено за ці кошти).

3. Проблеми розвитку інформатизації системи охорони здоров'я в регіоні та можливі шляхи їх вирішення

(вказати проблеми, що виникають в регіоні при впровадженні інформаційних технологій в охорону здоров'я та шляхи їх вирішення, які вважаєте найбільш дієвими).

4. Міжнародне співробітництво

(вказати міжнародні проекти з питань інформаційних технологій, які відбуваються на території регіону, їх мету та завдання, заклади охорони здоров'я, задіяні у них).

5. Комп'ютерна техніка

вказати:

1) балансову вартість комп'ютерної техніки, що була придбана у _____ р. за рахунок бюджетних коштів та окремо за рахунок інших джерел фінансування, її кількість та заклади, у яких ця техніка встановлена;

2) тип та кількість закладів, абсолютно незабезпечених комп'ютерною технікою;

3) типи закладів, що потребують сьогодні першочергового забезпечення комп'ютерною технікою, для виконання яких завдань.

6. Доступ до мережі Інтернет

(вказати відсоток закладів кожного типу, які підключено до мережі Інтернет; з них у _____ р.).

7. Веб-сайти

(вказати веб-сайти закладів, установ і організацій охорони здоров'я та їх адреси, окремо навести веб-сайти, створені у _____ р.).

8. Медичне програмне забезпечення

8.1. Довідково-пошукові системи (призначені для пошуку і видачі медичної інформації за запитом користувача).

(вказати які довідково-пошукові системи встановлені в закладах охорони здоров'я, при цьому зазначити тип закладів та їх кількість).

8.2. Експертні системи (призначені для діагностики патологічних станів (включаючи прогноз і призначення рекомендацій по засобах лікування) при захворюваннях різноманітного профілю).

(вказати які експертні системи встановлені в закладах охорони здоров'я, при цьому зазначити тип закладів та їх кількість).

8.3. Автоматизовані робочі місця лікаря

(вказати які автоматизовані робочі місця лікаря встановлені в закладах охорони здоров'я, при цьому зазначити тип закладів та їх кількість).

8.4. Реєстри, бази і банки даних

(вказати які реєстри, бази і банки даних формуються в регіоні; з яких рівнів збирається інформація, куди надходить; в закладах якого типу встановлено програмне забезпечення для формування реєстрів, баз і банків даних, кількість таких закладів).

8.5. Скринінгові системи (призначені для проведення долікарського профілактичного огляду населення, а також для лікарського скринінга для формування груп ризику і виявлення хворих, що потребують допомоги спеціаліста)

(вказати які скринінгові системи встановлені в закладах охорони здоров'я, при цьому зазначити тип закладів та їх кількість).

8.6. Комплексні інформаційні системи, системи типу «Стаціонар», «Поліклініка», госпітальні інформаційні системи (засновані на об'єднанні всіх інформаційних потоків у єдину систему і забезпечують автоматизацію різноманітних видів діяльності закладу)

(вказати які комплексні інформаційні системи, системи типу «Стаціонар», «Поліклініка» або госпітальні інформаційні системи встановлені в закладах охорони здоров'я, при цьому зазначити тип закладів та їх кількість).

8.7. Телемедичні системи (призначені для проведення віддаленого консультування хворих, надання екстреної медичної допомоги, динамічного спостереження стану здоров'я пацієнта із застосуванням телекомунікаційних засобів і технологій).

(вказати які телемедичні системи встановлені в закладах охорони здоров'я, при цьому зазначити тип закладів та їх кількість).

8.8. Адміністративно-управлінські системи (забезпечують управління спеціалізованими і профільними медичними службами, поліклінічної (включаючи диспансеризацію), стаціонарною і швидкою медичною допомогою населенню в місті, районі, області)

(вказати які адміністративно-управлінські системи встановлені в органах управління регіону).

8.9. Статистичні системи (здійснюють збір, опрацювання й одержання по закладу, або території даних по основних медико-соціальним показникам)

(вказати які статистичні системи встановлені в закладах охорони здоров'я, при цьому зазначити тип закладів та їх кількість).

АНКЕТА
ДОСЛІДЖЕННЯ СТРУКТУРИ І ОБСЯГІВ ІНФОРМАЦІЙНИХ
ПОТОКІВ ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОТРЕБ НА РІВНІ УПРАВЛІННЯ
ТА ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

1. Назва установи/організації

2. Область/ район / місто

3. Посада

4. Підрозділ

5. Науковий ступінь: кандидат наук; доктор наук; науковий ступінь відсутній

6. Наукове звання: доцент; професор; наукове звання відсутнє

7. Стаж на посаді керівника, років _____

8. Освіта в галузі управління:

8.1. Національна академія державного управління при Президентові України (або її філії)

	закінчив	навчаюся
бакалаврат	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
магістратура	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
аспірантура	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
докторантура	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.2. Курси з управління охороною здоров'я

закінчив; навчаюся

8.3. Освіта з управління охороною здоров'я за кордоном

закінчив; навчаюся

8.4. Інша освіта з державного управління (вказіть яка) _____

закінчив; навчаюся

8.5. Освіта з державного управління відсутня

9. Знання іноземних мов

	Початковий рівень	Середній рівень	Вільне володіння
- англійська	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- німецька	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- французька	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- інша мова _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Вкажіть кількість вхідних документів, отриманих в цілому установою/організацією за _____ р.:

Вид документу	Кількість документів
Контрольні доручення вищих органів влади (Президента України, Кабінету Міністрів України тощо)	
- Контрольні завдання органів виконавчої влади	
- Контрольні завдання МОЗ України	
- Інші контрольні завдання	
Нормативно-правові акти (закони України, постанови Верховної Ради України, укази і розпорядження Президента України, постанови і розпорядження Кабінету Міністрів України, акти органів виконавчої влади)	
Проекти нормативно-правових актів, концепцій, цільових програм, планів розвитку охорони здоров'я тощо	
Рішення органів місцевого самоврядування	
Накази МОЗ України	
Накази органу вищого рівня	
Інші розпорядчі документи	
Листи про виконання контрольних доручень підпорядкованими установами/закладами	
Запити та звернення народних депутатів України	
Листи громадян та юридичних осіб	
Інші листи (від громадських організацій, наукових установ, відомчих медичних закладів, приватного сектору тощо)	
Листи з питань міжнародного співробітництва	
Статистичні звіти	
Інші документи	

11. Вкажіть кількість вихідних документів, які відіслані в цілому установою/ організацією за _____ р.

11.1

Вид документу	Одержувач документу	Кількість документів
Розпорядчі документи	МОЗ України	
	Управління охорони здоров'я обласної держадміністрації	
	Управління охорони здоров'я міської держадміністрації	
	ЦРЛ	
	Медичні заклади	
	Інше (вказати): _____	
Листи про виконання контрольних доручень	МОЗ України	
	Управління охорони здоров'я обласної держадміністрації	
	Управління охорони здоров'я міської держадміністрації	
	ЦРЛ	
	Медичні заклади	
	Інше (вказати): _____	
Проекти нормативно-правових актів, концепцій, програм, планів розвитку охорони здоров'я тощо	МОЗ України	
	Управління охорони здоров'я обласної держадміністрації	
	Управління охорони здоров'я міської держадміністрації	
	ЦРЛ	
	Медичні заклади	
	Інше (вказати): _____	

11.2

Вид документу	Кількість документів
Листи на запити та звернення народних депутатів України	
Листи на звернення громадян та юридичних осіб	
Інші листи (громадським організаціям, науковим установам, відомчим медичним закладам, приватному сектору тощо)	
Листи з питань міжнародного співробітництва	
Статистичні звіти	
Інші документи	

12. Оцініть характер взаємодії з іншими установами/організаціями

(проставте коди, які відповідають характеру взаємодії:

2 – тісна співпраця, 1 – співпраця час від часу, 0 – співпраця не налагоджена)

Предмет співпраці	Установа/організація										
	Адміністрація Президента України	Кабінет Міністрів України	Органи виконавчої влади	МОЗ України	Органи місцевого самоврядування	Наукові установи МОЗ України	Наукові установи АМН України	Інші наукові установи	Громадські організації	Відомчі медичні заклади	Приватні установи/ організації/заклади
Організація медичної допомоги населенню											
Санітарно-епідеміологічне забезпечення											
Профілактика та лікування соціально-небезпечних хвороб, формування здорового способу життя											
Медико-соціальна експертиза											
Фінансово-економічна діяльність											
Кадрове забезпечення											
Наукова діяльність											
Експлуатація медичних закладів та охорона праці											
Забезпечення лікарськими засобами та виробами медичного призначення											
Матеріально-технічне забезпечення											
Медична статистика											
Інформаційні технології											
Медичне страхування, акредитація та ліцензування											
Нормативно-правове забезпечення											

13. Вкажіть спосіб передачі інформації

	Переважно електронною поштою	Переважно на папері	Електронною поштою та на папері
Вхідні документи			
– з вищого рівня управління	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– з нижчого рівня управління	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Вихідні документи			
– на вищий рівень управління	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– на нижчий рівень управління	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Чи існують затримки з наданням інформації на інші рівні управління? Якщо так, то з чим, на Вашу думку, це пов'язано?

затримок не існує

15. Чи використовуються в установі/організації класифікатори для систематизації циркулюючих документів? Якщо так, вкажіть які:

- тип документу; кореспондент; тема; виконавець; статус
 інше (вказіть) _____;
 не використовуються

16. Чи впроваджена в установі/організації комп'ютерна (автоматизована) система документообігу? Якщо наявна, позначте ті її функції, які реалізуються:

- реєстрація документів;
 кодування та класифікація документів;
 розсилка виконавцям повідомлення або нагадування про контрольні строки звітування;
 реєстрація інформації про вжиті заходи з виконання документів;
 фіксація рішення про зняття з контролю документів;
 архівування документів;
 інші (вказіть які) _____;
 комп'ютерна (автоматизована) система документообігу відсутня.

17. Чи впроваджена в установі/організації комп'ютерна інформаційно-аналітична система або її елементи? Якщо так, позначте ті її функції, які реалізуються:

- централізоване накопичення інформації з основних медико-соціальних показників на території;
- моніторинг здоров'я населення території;
- моніторинг захворюваності і медико-демографічних показників;
- облік даних про мережу територіальних медичних закладів;
- накопичення даних про ресурси охорони здоров'я по території;
- моніторинг інформації про діяльність медичних закладів і спеціалізованих служб;
- моніторинг виконання національних, державних, регіональних програм;
- контроль за прямуванням і перепідготовкою медичних кадрів;
- управління екстреною медичною допомогою з ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій;
- формування звітів, статистичних та інформаційно-аналітичних довідок;
- інші (вказіть які) _____;
- комп'ютерна інформаційно-аналітична система або її елементи не впроваджені.

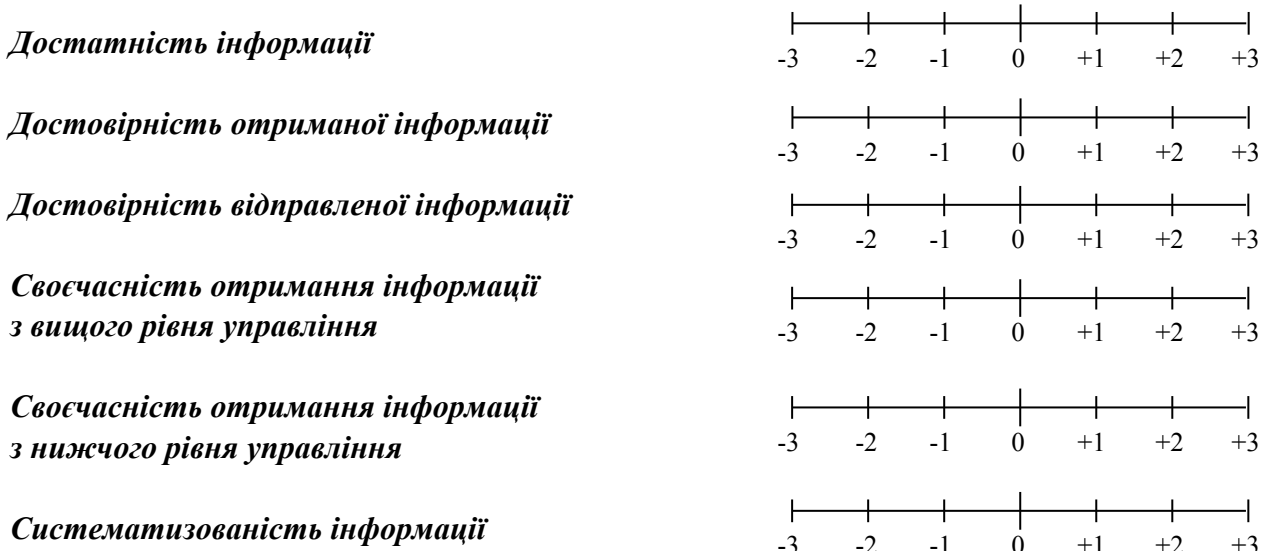
18. Чи формуються в установі/організації комп'ютерні бази даних, якщо так, вкажіть які:

Назва бази даних	Дата створення	Обсяг накопиченої інформації, МБ	Кількість звернень за _____ рік	Доступ до бази даних (вільний або обмежений)
1.				
2.				
...				

бази даних не формуються

19. Оцініть ступінь задоволення якістю інформації, яка циркулює в установі/організації, обвівши відповідну цифру на шкалі

(позитивна оцінка показника відповідає шкалі зі знаком «+», негативна – зі знаком «-»)



20. Вкажіть, будь ласка, які канали розповсюдження інформації про свою діяльність Ви використовуєте найчастіше:

- наукові видання;
- інформація в ЗМІ (газети, радіо, телебачення);
- інформація на власному веб-сайті;
- виставки, конференції, з'їзди, семінари;
- особисті контакти з іншими спеціалістами;
- інформаційні листи;
- інші (вказіть які) _____

21. Вкажіть характер доступу в установі/організації до мережі Інтернет:

- вільний;
- обмежений (вказіть які підрозділи мають доступ і з чим пов'язано обмеження) _____;
- відсутній (вказіть з чим пов'язано) _____.

22. Чи наявна в установі/організації локальна мережа?

- локальна мережа наявна, кількість робочих місць, підключених до мережі – _____;
- локальна мережа відсутня.

23. Оцініть ступінь забезпеченості комп'ютерною технікою установи/організації

- кількість комп'ютерів достатня, і більшість комп'ютерів сучасного рівня;
- кількість комп'ютерів достатня, але більшість комп'ютерів застарілі;
- кількість комп'ютерів недостатня, але більшість комп'ютерів сучасного рівня;
- кількість комп'ютерів недостатня і більшість комп'ютерів застарілі.

24. Яка інформація потрібна Вам найбільше? Оцініть її важливість і доступність за 3-бальною шкалою (3 – найважливіша і найдоступніша, 2 – важлива і доступна, 1 – найменш важлива і найменш доступна)

Вид інформації	Важливість	Доступність
Інформація про наукові дослідження і розробки	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Концепції та програми з розвитку охорони здоров'я	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Інформація про конференції, з'їзди та семінари	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Інформація про наукові фонди і гранти	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Нормативно-правова інформація	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Статистична інформація	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Економічна інформація	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Екологічна інформація	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Соціальна інформація	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Інша інформація (вказіть яка) _____	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3

25. Яка інформація, на Вашу думку, необхідна для прийняття якісних управлінських рішень?

Вид інформації	Частота отримання інформації		Характер інформації		
	регулярно	в міру необхідності	ретро-спективна	поточна	прогностична
Медична:					
- організація надання медичної допомоги	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- технологія лікувально-діагностичного процесу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Науково-медична	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Нормативно-правова	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Організаційно-розпорядницька	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ресурсна:					
- підготовка, підбір та використання медичних кадрів	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- економіка та фінансування охорони здоров'я	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- мережа медичних закладів	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- забезпечення лікарськими засобами	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- технічне забезпечення	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Статистична	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Господарська (ремонт, експлуатація будинків, транспортних засобів тощо)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Інша (назвіть) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26. Вкажіть, будь ласка, які види інформаційних джерел є для Вас найбільш бажаними. Оцініть їх важливість і доступність за 3-бальною шкалою (3 – найважливіше і найдоступніше, 2 – важливе і доступне, 1 – найменш важливе і найменш доступне)

Вид інформаційного джерела	Важливість	Доступність
Монографії, огляди	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Довідкова література	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Журнальні статті	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Документи, які не публікуються (звіти про НДР, дисертації)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Реферативні журнали та збірники	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Матеріали конференцій, з'їздів, семінарів	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Описи винаходів, патенти, ліцензії	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Спеціальна література (державні стандарти, методичні документи)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Автоматизовані бази даних	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
мережі Інтернет	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Інші джерела (вказіть які) _____	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3

27. Вкажіть, будь ласка, які канали отримання інформації є для найбільш бажаними. Оцініть їх важливість і доступність за 3-бальною шкалою (3 – найважливіший і найдоступніший, 2 – важливий і доступний, 1 – найменш важливий і найменш доступний)

Канал отримання інформації	Важливість	Доступність
Курси підвищення кваліфікації	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Конференції, з'їзди або семінари	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Бібліотеки	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Індивідуальна передплата на журнали	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Підписка на інформацію по електронній пошті через систему розсилки	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Переписка з іншими спеціалістами через електронну пошту	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Інформаційно-пошукові системи мережі Інтернет	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Власні автоматизовані інформаційно-пошукові системи	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Контакти з іншими спеціалістами через системи відеозв'язку	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Заказ електронних копій першоджерел	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Інші (вказіть) _____		

Підпис _____

Дата заповнення _____

АНКЕТА
ВИВЧЕННЯ ГОТОВНОСТІ МЕДИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ
ДО ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
В ПРОФЕСІЙНУ ДІЯЛЬНІСТЬ

Шановні медичні працівники!

Вивчається питання Вашої готовності до впровадження інформаційних технологій в професійну діяльність.

Просимо Вас відповісти на питання анкети. Участь у соціологічному дослідженні є добровільною. Ставимо Вас до відома, що анкета є анонімною. Жодних посилань на Вас як на автора відповіді зроблено не буде. Результати соціологічного дослідження будуть використані виключно в узагальненому вигляді з метою оптимізації процесів інформатизації галузі охорони здоров'я.

Дякуємо Вам за порозуміння та участь у дослідженні!

Просимо Вас відповісти на загальні питання.

Необхідне підкреслити або вписати.

1. Ви працюєте: лікарем, середнім медичним працівником; в сільській місцевості чи місті.
2. Ваш вік _____ років.
3. Стать: чол./жін.
4. Рівень медичної допомоги: первинний, вторинний третинний.
5. Етап медичної допомоги: амбулаторний, стаціонарний, швидка медична допомога.
6. Ви є спеціаліст: практичної охорони здоров'я, управлінець, науковець, викладач.

Просимо заповнити наступну таблицю
(позитивна чи негативна відповідь позначається знаком «+»)

Показник	Позитивна відповідь	Негативна відповідь
Наявність персонального комп'ютера на робочому місці		
Наявність персонального комп'ютера в структурному підрозділі		
Використовую персональний комп'ютер в професійній діяльності		
На роботі мається доступ до мережі Інтернет		
Використовую мережу Інтернет в професійній діяльності		
Вмію користуватися персональним комп'ютером		
<i>Використання персонального комп'ютеру забезпечує</i>		
Полегшує працю		
Потребує додаткового часу		
Можливість термінового отриманні необхідної інформації		
<i>Готовність до комп'ютеризації виробничих процесів</i>		
Готовий використовувати самостійно		
Готовий при роботі оператора		
Готовий при економічному стимулюванні		
Категорично проти		
Не визначився		

Дякуємо за відповіді!

ВИСНОВКИ

Запропонована методологія вивчення рівня впровадження інформатизації в систему охорони здоров'я України дозволяє комплексно оцінити рівень впровадження та потребу і рівень готовності медичних працівників та управлінців до впровадження інформаційних технологій. Використання даної методології дозволяє встановити рівень потреби організаторів охорони здоров'я різних рівнів управління та надання медичної допомоги в інформації статистичного та клінічного характеру і реальних та оптимальних джерелах їх отримання.

Отримані дані стають підґрунтям для обґрунтування функціонально-організаційної моделі інформатизації охорони здоров'я на всіх рівнях управління: закладу охорони здоров'я, регіону, галузі.

ЛІТЕРАТУРА

1. Кобринский Б.А., Кутуков В.А. Принципы построения и открытые вопросы реализации облачной технологии в здравоохранении: архитектура информационной системы // Информационно-измерительные и управляющие системы. – 2011. – Т. 9, № 12. – С. 11–16.

2. Кобринский Б. А. Этапы и перспективы интеграции информационных систем клинических данных / Б. А. Кобринский // Информационно-измерительные и управляющие системы. – 2010. – Т. 8, №12. – С. 12–17.

3. Концепция и требования к комплексной медицинской информационной системе Самарской области. – Министерство здравоохранения и социального развития Самарской области; ООО «Информационно-медицинский центр». – Самара, 2011. – 95 с.

4. Концепция информатизации здравоохранения в Украине / О. П. Минцер, Ю. В. Вороненко, Л. Ю. Бабинцева [и др.] // Медична інформатика та інженерія. – 2012. – № 3. – С. 5–29.

5. Харик Н. В. Наукове обґрунтування застосування інформаційних технологій при забезпеченні наступності медичної допомоги Медична та біологічна інформатика і кібернетика, 14.03.11 Кандидат медичних наук Національна медична академія післядипломної освіти імені П. Л. Шупика МОЗ України Київ, 24.05.2013.

6. Хорошко О. В. Інформатизація в системі охорони здоров'я / О.В. Хорошко // Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. – Луганськ : Вид-во СНУ ім. В. Даля. – 2012. – № 6.

7. Банчук М. В. Державне управління охороною здоров'я та проблема сингулярності / М. В. Банчук // Медична інформатика та інженерія. – 2013. – № 1. – С. 19–22.

8. Мінцер О. П., Бабінцева Л. Ю., Банчук М. В. Засади створення Єдиної державної системи інформаційного забезпечення закладів охорони здоров'я // Медична інформатика та інженерія. – 2012. – № 3. – С. 5–13.

9. Фірсова О. Д. ГІС-технології як елемент інформатизації галузі охорони здоров'я : основні терміни та визначення (поняттєвий аспект) / О. Д. Фірсова // Інвестиції : практика та досвід. – 2013. – № 19. – С. 149–152.

**Методологія вивчення рівня впровадження інформатизації
в систему охорони здоров'я України**

Методичні рекомендації

Автори розробники:

Слабкий Г. О. – доктор медичних наук, професор

Качур О. Ю. – кандидат медичних наук

Кривенко Є. М. – завідувач відділу

Комп'ютерна верстка: Степанова І. І.

Здано до набору 24.01.2014 р. Підписано до друку 29.01.2014 р.
Формат 60x84 1/16. Папір офсетний. Гарнітура Times. Друк лазерний.
Ум. друк. арк. 0,8. Облік. вид. арк. 0,9. Наклад 100 прим.

Надруковано в ТОВ «Цифрова типографія»

Адреса: м. Донецьк-15, вул. Челюскінців, 291а,
тел. (062) 338-07-30, 338-07-31